

Zmluva o poskytovaní služby ANTIK SmartCity Tickets

uzatvorená podľa § 588 a § 51 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice
zap. v Obchodnom registri Mestského súdu Košice
oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V, IČO: 36 191 400
IČ DPH: SK20 2004 5973
tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401
e-mail: antik@antik.sk

bankové spojenie:

IBAN: SK19 1100 0000 0029 2987 8954
Tatrabanka, Hodžovo námestie 13, 811 06 Bratislava
za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD. - konateľ
/ďalej len poskytovateľ/

Zákazník:

Priezvisko, meno:
Trvalé bydlisko:
Adresa na doručovanie, ak je odlišná:
Fakturačný e-mail:
Dátum narodenia:
Tel. číslo:

/ďalej len zákazník/

Zákazník je FO alebo PO

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2 tohto článku zmluvy, počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, vo Všeobecných zmluvných podmienkach o poskytovaní služby ANTIK SmartCity Tickets (ďalej len „VZP“) poskytovať zákazníkovi službu ANTIK SmartCity Tickets (ďalej tiež len „služba“), ktorá umožní zákazníkovi ako kupujúcemu prostredníctvom webovej stránky <https://ticket.smartcityportal.sk/> alebo prístupu do Mobilnej aplikácie spoločnosti ANTIK (ďalej len Mobilná aplikácia) kúpiť si od Usporiadateľa ako predávajúceho vstupenky (ďalej len „Vstupenky“) podľa aktuálnej ponuky Usporiadateľa za cenu uvedenú na webovej stránke alebo v Mobilnej aplikácii a zákazník sa zaväzuje zaplatiť Usporiadateľovi prostredníctvom poskytovateľa za Vstupenku určenú cenu.
2. Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si pripojenie k sieti internet akéhokoľvek poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, navštíviť webovú stránku <https://ticket.smartcityportal.sk/> alebo nainštalovať si Mobilnú aplikáciu nevyhnutnú pre poskytovanie služby a to prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS, podľa toho aký operačný systém má zákazník na svojom mobilnom zariadení/smartfóne/tablete, a podobne, zaregistrovať sa prostredníctvom Mobilnej aplikácie vyplniť registračný formulár a vyplnený registračný formulár elektronicky odoslať. Zákazník registráciou potrebných údajov, potvrdzuje pravdivosť ním uvedených údajov, vyjadruje súhlas s uzatvorením tejto zmluvy a VZP. Po spracovaní registrácie, vydá poskytovateľ zákazníkovi aktivačné oznámenie a to vo forme emailu o uzatvorení tejto zmluvy a súhlase s VZP, ktorým sa považuje zmluva (rámcová kúpna zmluva) za uzatvorenú. Každý jednotlivý nákup Vstupenky je samostatnou kúpnu zmluvou.
3. Každá jednotlivá kúpna zmluva sa uzavrie, keď dôjde k zakúpeniu vstupenky zvoleného usporiadateľa zákaznikom. Momentom zakúpenia vstupenky je moment zakliknutia zakúpenia zvolenej Vstupenky na stránke alebo v aplikácii (ďalej aj len „zakúpenie vstupenky“ alebo „zakúpená vstupenka“). Momentom zakúpenia vstupenky vzniká zákazníkovi povinnosť zaplatiť usporiadateľovi prostredníctvom poskytovateľa kúpnu cenu vstupenky. Zmluva sa riadi podmienkami rámcovej zmluvy a podmienkami, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu službu. Platnosť rámcovej zmluvy je podmienkou platnosti akejkoľvek jednotlivkej zmluvy. Zmluva trvá po dobu potrebnú na poskytnutie služby a zaplatenie jej ceny.
4. Kúpnu cenu Vstupenky je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa zmluvy alebo VZP poskytovateľovi zaplatiť.
5. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viaceru služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK SmartCity Tickets

- 1 Služba ANTIK SmartCity Tickets je služba, na základe ktorej poskytovateľ za podmienok dohodnutých v zmluve a VZP umožní zákazníkovi prostredníctvom stránky alebo Mobilnej aplikácie ako kupujúcemu kúpiť si od usporiadateľa ako predávajúceho prostredníctvom ANTIKu vstupenky usporiadateľov podľa aktuálnej ponuky a podľa podmienok usporiadateľov za cenu uvedenú na stránke alebo v Mobilnej aplikácii za podmienok uvedených vo VZP.
2. Zákazník prostredníctvom webovej stránky <https://ticket.smartcityportal.sk/> alebo Mobilnej aplikácie postupom podľa čl. II bod 2 zmluvy uzatvorí s poskytovateľom rámcovú zmluvu na diaľku s tým, že uzatvorenie rámcovej zmluvy môže poskytovateľ potvrdiť zákazníkovi formou emailu/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie.
3. Poskytovateľ poskytuje službu prostredníctvom webovej stránky <https://ticket.smartcityportal.sk/> a Mobilnej aplikácie.

4. Zákazník je počas celej doby využívania služby a zakupovaní Vstupenky povinný dodržiavať pokyny a postup uvedený v Mobilnej aplikácii a v zmluve a vo VZP.
5. Zoznam Usporiadateľov zapojených do predaja Vstupeniek prostredníctvom webovej stránky <https://ticket.smartcityportal.sk/> a Mobilnej aplikácie a jednotlivé druhy ponúkaných Vstupeniek Usporiadateľov a ich cena sú uvedené na webovej stránke <https://ticket.smartcityportal.sk/> a v Mobilnej aplikácii.
6. Zákazník si vyberá druh vstupenky usporiadateľa tak, že si príslušnú vstupenku a počet vstupeniek zaklikne na zodpovedajúcom políčku na stránke alebo v Mobilnej aplikácii.
7. Splatnosť kúpnej ceny za vstupenku nastáva okamihom jej zakúpenia.
8. Zákazník je povinný sa pred zakúpením vstupenky oboznámiť na vlastnú zodpovednosť s podmienkami usporiadateľa, pričom potvrdením objednávky a úhradou kúpnej ceny vstupenky vyjadruje s týmito podmienkami svoj súhlas. Poskytovateľ nezodpovedá za nesprávny výber vstupenky zo strany zákazníka ani za nespĺnenie podmienok na uplatnenie zľavy na vstupenku podľa podmienok usporiadateľa. Za obsah a aktuálnosť podmienok zverejnených na webových stránkach usporiadateľa zodpovedá výlučne usporiadateľ. Odkazy na podmienky jednotlivých usporiadateľov sú dostupné na stránke a v Mobilnej aplikácii.
9. Vstupenka je vystavená v elektronickej podobe a doručená zákazníkovi na e-mailovú adresu uvedenú zákazníkom pri registrácii. Zároveň je vstupenka uložená v profile zákazníka na stránke alebo v mobilnej aplikácii.
10. Zákazník berie na vedomie, že na podujatie usporiadateľa je oprávnený vstúpiť len s riadne zakúpenou a platnou vstupenkou. Zákazník je povinný sa pri vstupe na podujatie alebo na výzvu usporiadateľa preukázať platnou vstupenkou, a to jej predložením v elektronickej forme alebo v inej forme určenej Usporiadateľom. Splnenie podmienok vstupu na podujatie, vrátane kontroly vstupeniek, zabezpečuje usporiadateľ. Každá vstupenka je platná iba pre jedného zákazníka a môže byť použitá iba raz pri verifikácii vstupu. Vstupenka je platná výlučne pre podujatie, na ktoré bola zakúpená, a nie je možné ju využiť na iné podujatie. Po opustení miesta konania podujatia vstupenka stráca platnosť, s výnimkou vstupeniek umožňujúcich opakovaný vstup na podujatia trvajúce viac dní.

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa tejto zmluvy a VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
3. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dediči. Poskytovateľ je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi.
4. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy:
ak mu poskytovateľ oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené poskytovateľovi v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu poskytovateľ podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamacii, ak poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva, ak poskytovateľ neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.
5. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) zmluva je odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve podľa tejto zmluvy neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace s tým, že za deň oznámenia sa považuje deň, kedy poskytovateľ zákazníkovi odoslal SMS a/alebo e-mail a/alebo notifikáciu Mobilnej aplikácie ANTIK, alebo
 - b) zákazník poruší povinnosť uvedenú v zmluve alebo VZP ako aj v prípade, ak zákazník uviedol poskytovateľovi nepravdivé údaje.
6. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email zákazníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.
8. V prípade, ak zákazník požiadava o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.
9. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu. Ak spotrebiteľ požiadava o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť ANTIKu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy oznámil ANTIKu svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

V. CENA

1. Cena jednotlivých Vstupeniek, zoznam Usporiadateľov zapojených do systému predaja prostredníctvom webovej stránky a Mobilnej aplikácie,

ako aj prípadné ďalšie poplatky súvisiace s poskytovaním služby, sú uvedené priamo na webovej stránke <https://ticket.smartcityportal.sk/> a v Mobilnej aplikácii.

- Úhrada ceny Vstupenky sa uskutočňuje prostredníctvom platobnej brány poskytovateľa. Úhrada ceny Vstupenky je podmienkou jej riadneho dokončenia a doručenia zákazníkovi.
- Poskytovateľ zabezpečuje technické spracovanie platby a jej priradenie k príslušnej objednávke zákazníka. Zákazník je povinný uviesť správne identifikačné údaje platby (napr. variabilný symbol alebo iný identifikátor, ak je určený), inak môže dôjsť k oneskoreniu alebo nesprávnemu priradeniu platby.
- Za deň úhrady sa považuje deň pripísania finančných prostriedkov na účet poskytovateľa alebo iný účet určený na spracovanie platieb, resp. deň úspešného vykonania platby prostredníctvom platobnej brány.
- Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené oneskoreným spracovaním platby, ak toto oneskorenie vzniklo v dôsledku nesprávne zadaných údajov zo strany zákazníka alebo poruchy platobných systémov tretích strán.
- Faktúra alebo daňový doklad za zakúpenú Vstupenku je zákazníkovi doručený elektronicky po uskutočnení nákupu, na e-mail uvedený zákazníkom pri registrácii alebo v objednávke.
- Poskytovateľ je oprávnený použiť platobnú bránu aj na úhradu prípadných dodatočných poplatkov vzniknutých v súvislosti s konkrétnou objednávkou, ak tak vyplýva z tejto zmluvy alebo VZP.
- Splatnosť ceny Vstupenky nastáva momentom jej zakúpenia prostredníctvom webovej stránky alebo Mobilnej aplikácie.
- Zákazník má nárok na vrátenie platby za vstupenky zakúpené prostredníctvom služby ANTIK SmartCity Tickets v prípade, ak došlo k zrušeniu alebo odloženiu podujatia usporiadateľom. V prípade, ak zákazníkovi vznikne právo na vrátenie zaplatenej ceny vstupenky, zákazník je povinný požiadať o vrátenie platby Usporiadateľa postupom upraveným na webovej stránke <https://ticket.smartcityportal.sk/> a v Mobilnej aplikácii. Zaplatené vstupné zákazníkovi nevracia Poskytovateľ, ale Usporiadateľ.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

- VZP o poskytovaní služby ANTIK SmartCity Tickets
- Reklamačný poriadok o poskytovaní služby ANTIK SmartCity Tickets (súčasť VZP o poskytovaní služby ANTIK SmartCity Tickets)
- Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke poskytovateľa, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

- Pre platnosť zmeny poplatkov za službu, pokiaľ ide o službu sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným vo VZP.
- Podľa dohody zmluvných strán sa tento vzťah riadi ustanoveniami § 588 a nasl., § 51 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky z jeho strany, ktoré by bránili uzavretiu tejto zmluvy a potvrdzuje, že sa dôkladne oboznámil s právami a povinnosťami zákazníka uvedenými v tejto zmluve a VZP a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi.
- Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, ktorými sú rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu, tabletu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet alebo v prípade nefunkčného telefónu.
- Zákazník nie je povinný službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností zákazníka.
- V prípade, ak zákazníkovi vznikne právo na vrátenie zaplatenej ceny vstupenky, zákazník je povinný požiadať o vrátenie platby Usporiadateľa postupom upraveným na webovej stránke <https://ticket.smartcityportal.sk/> a v Mobilnej aplikácii. Zaplatené vstupné zákazníkovi nevracia Poskytovateľ, ale Usporiadateľ.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), prípadne e-mailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP stanovený iný spôsob.

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi poskytovateľom a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú sudy Slovenskej republiky.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.


V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo
c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

Poskytovateľ:

V Košiciach, dňa

poskytovateľ:



.....
ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Zákazník:

V Košiciach, dňa

zákazník:

.....

SmartCity Tickets_22062026_Zmluva

Vypracoval: