

Všeobecné zmluvné podmienky služby ANTIK SmartCity Tickets

vydané spoločnosťou ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg.
Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VZP“) služby ANTIK SmartCity Tickets (ďalej len „služba ANTIK SmartCity Tickets“) vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO: 36191400, zap. v obch. registri Mestského súdu Košice v odd. Sro vo vl.č.10988/V (ďalej len „ANTI“ alebo „poskytovateľ“) upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKOM ako poskytovateľom a účastníkom (zákazníkom) ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní služby ANTIK SmartCity Tickets (ďalej len „zmluva“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Služba ANTIK SmartCity Tickets je služba, na základe ktorej poskytovateľ za podmienok dohodnutých v zmluve a VZP umožní zákazníkovi prostredníctvom webovej stránky <https://ticket.smartcityportal.sk/> alebo Mobilnej aplikácie spoločnosti ANTIK (ďalej len Mobilná aplikácia) ako kupujúcemu kúpiť si od Usporiadateľa prostredníctvom ANTIKU ako sprostredkovateľa predaja Vstupenky, podľa aktuálnej ponuky (pokiaľ ide o Usporiadateľov a druh vstupeniek) za cenu uvedenú na webovej stránke <https://ticket.smartcityportal.sk/> a v Mobilnej aplikácii a za podmienok uvedených vo VZP. Poskytovateľ prostredníctvom webovej stránky a Mobilnej aplikácie uskutočňuje aj predaj permanentiek a balíčkov, pričom na ich predaj sa primerane vzťahujú rovnaké princípy sprostredkovania a zodpovednosti ako pri predaji vstupeniek.
3. Predmetom Zmluvy je povinnosť poskytovateľa počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v zmluve, vo VZP, poskytnúť zákazníkovi službu ANTIK SmartCity Tickets, ktorá umožní zákazníkovi kúpiť si vstupenky podľa aktuálnej ponuky za cenu stanovenú na webovej stránke <https://ticket.smartcityportal.sk/> alebo v Mobilnej aplikácii a za podmienok uvedených vo VZP a záväzok zákazníka zaplatiť usporiadateľovi prostredníctvom poskytovateľa za zakúpené vstupenky kúpnu cenu.
4. Zaujemca je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie zmluvy s poskytovateľom.
5. Účastník alebo zákazník je fyzická osoba, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu.
Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
6. Zmluvné strany je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka a poskytovateľa, resp. ANTIK.
7. Minimálnou požiadavkou pre funkčnosť služby je rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu/tabletu zákazníka a podobne alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet.
8. Usporiadateľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená organizovať podujatia, má právny vzťah k miestu ich konania a ktorá je na základe zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom zapojená do systému predaja vstupeniek prostredníctvom stránky a Mobilnej aplikácie.
9. Podujatia sú usporiadateľom organizované kultúrne, športové, spoločenské, klubové alebo iné hromadné akcie usporiadateľa, na ktoré sa prostredníctvom služby ANTIK SmartCity Tickets predávajú vstupenky.
10. Vstupenka je elektronický alebo iný (napr. tlačенý) doklad oprávňujúci jeho oprávneného držiteľa na vstup na konkrétne podujatie organizované usporiadateľom, a to za podmienok určených usporiadateľom. Vstupenka obsahuje najmä identifikačné údaje podujatia, usporiadateľa, cenu, QR kód, prípadne ďalšie náležitosti stanovené usporiadateľom alebo poskytovateľom. Vstupenka je viazaná na používateľský účet zákazníka na stránke alebo v Mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorého bola zakúpená, ak usporiadateľ neurčí inak.
11. Kúpna cena je cena za vstupenku, ktorej výška je uvedená na stránke alebo v Mobilnej aplikácii na základe zmluvy uzatvorenej medzi usporiadateľom a poskytovateľom.
12. Faktúra za kúpu vstupenky je zákazníkovi zasielaná po zakúpení vstupenky. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra alebo potvrdenie o úhrade, zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr a potvrdení prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve, pričom faktúra alebo potvrdenie sa považujú za doručené dňom ich nahrania do Mobilnej aplikácie alebo dňom odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.
13. Registrácia je proces, kedy účastník pri uzatváraní zmluvy vyplní a odošle elektronický registračný formulár na internetovej stránke poskytovateľa alebo v Mobilnej aplikácii a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy ako aj poskytovania služby.
14. Mobilná aplikácia je softvérovým produktom spoločnosti ANTIK na využívanie služby a slúži na -sprostredkovanie predaja vstupeniek.
15. Stránka ANTIK SmartCity Tickets je webová stránka dostupná v sieti internet, prevádzkovaná ANTIKOM a umiestnená na doméne <https://ticket.smartcityportal.sk/> a slúži na sprostredkovanie predaja vstupeniek.
16. Poruchou alebo vadou služby pre účely zmluvy a VZP je stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie

účastníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto žiadosť vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP.

17. Momentom zakúpenia Vstupenky je moment zakliknutia zakúpenia zvolenej Vstupenky na stránke alebo v Mobilnej aplikácii.

II. UZAVRETIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY ANTIK SmartCity Tickets

1. Vo fáze pred uzatvorením zmluvy je spotrebiteľovi zaslané na jeho e-mailovú adresu Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku – ANTIK SmartCity Tickets (ďalej len „Poučenie spotrebiteľa“). Informácie uvedené v Poučení spotrebiteľa sa nachádzajú aj na webovom rozhraní ANTIKU, v sekcii „Dokumenty“.

ANTI K sa na základe zmluvy uzavretej so zákazníkom, za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2 tohto článku, zaväzuje počas trvania zmluvy a za podmienok upravených v zmluve a VZP poskytovať zákazníkovi službu ANTIK SmartCity Tickets. Táto služba umožňuje zákazníkovi ako kupujúcemu prostredníctvom webovej stránky <https://ticket.smartcityportal.sk/> alebo prostredníctvom Mobilnej aplikácie kúpiť si vstupenky od usporiadateľa prostredníctvom poskytovateľa podľa aktuálnej ponuky, za cenu uvedenú na webovej stránke alebo v Mobilnej aplikácii a za podmienok stanovených usporiadateľom a uvedených vo VZP. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť usporiadateľovi prostredníctvom poskytovateľa kúpnu cenu za takto zakúpené vstupenky.

2. ANTIK poskytuje službu na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom po súčasnom splnení nasledovných podmienok: a./ zaobstará si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, b./ navštíviť stránku <https://ticket.smartcityportal.sk/> alebo nainštalovať Mobilnú aplikáciu do svojho mobilného zariadenia/smartfónu, tabletu a podobne; c./ vyplní registračný formulár prostredníctvom stránky alebo Mobilnej aplikácie a tým uzavrieť zmluvu; d./ udeliť poskytovateľovi súhlas s tým, že poskytovateľ je oprávnený stiahnuť si poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť cez platobnú bránu.

3. Nevyhnutnou podmienkou začatia používania stránky alebo Mobilnej aplikácie je prístupenie zákazníka k podmienkam uvedeným vo VZP (ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku“) zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári stránky alebo Mobilnej aplikácie a dokončenie registrácie zákazníka. Po vyplnení elektronického registračného formulára a potvrdení registrácie zákazníka odošle ANTIK zákazníkovi ním potvrdenú Zmluvu a VZP na e-mail uvedený zákazníkom v registračnom formulári. Po spracovaní registrácie, vydá ANTIK zákazníkovi aktivačné oznámenie a to vo forme emailu o uzatvorení zmluvy a súhlase s VZP, ktorým sa považuje zmluva za uzatvorenú (rámcová zmluva). Každé jednotlivé poskytnutie služby ANTIK SmartCity Tickets predstavuje samostatnú kúpnu zmluvu.

4. Každá jednotlivá kúpna zmluva sa uzavrie, keď dôjde k zakúpeniu vstupenky zvoleného usporiadateľa zákazníkom. Momentom zakúpenia vstupenky je moment zakliknutia zakúpenia zvolenej Vstupenky na stránke alebo v aplikácii (ďalej aj len „zakúpenie vstupenky“ alebo „zakúpená vstupenka“). Momentom zakúpenia vstupenky vzniká zákazníkovi povinnosť zaplatiť usporiadateľovi prostredníctvom poskytovateľa kúpnu cenu vstupenky. Zmluva sa riadi podmienkami rámcovej zmluvy a podmienkami, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu službu. Platnosť rámcovej zmluvy je podmienkou platnosti akejkoľvek jednotlivé zmluvy. Zmluva trvá po dobu potrebnú na poskytnutie služby a zaplatenie jej ceny.

5. Záujemca je povinný do návrhu na uzavretie rámcovej zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mailovú adresu, potvrdiť prístupenie k podmienkam poskytovania služby podľa týchto VZP (zakliknutím políčka) a udeliť ANTIKU súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Účastník zodpovedá ANTIKU za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného formulára zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP sú verejne dostupné na internetovej stránke ANTIKU. Zákazník je zodpovedný za aktualizáciu svojich osobných a citlivých údajov, ktoré poskytol pri registrácii.

Zákazník je predovšetkým zodpovedný za udržiavanie aktuálnosti svojho emailu, tel. čísla a údajov o platobnej karte. V prípade, že sa údaje stanú neplatnými (napr. emailová adresa už neexistuje) poskytovateľ dočasne zablokuje účet zákazníka.

6. Účastník je povinný predložiť na požiadanie ANTIKU svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy (občiansky preukaz, originál výpisu z OR ale ŽR), to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ ANTIK má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákazníkom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti zákazníka. V odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho účastníka plniť svoje zmluvné povinnosti.

7. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKOM. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ANTIKOM môže však byť vždy odôvodnené tým, že záujemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom VZP a konečne i v prípade, ak záujemca o uzatvorenie zmluvy neudelí poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa

týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak ANTIK má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

8. Okrem prípadu uvedeného v bode 7 tohto článku je ANTIK oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby so zákazníkom v prípade, ak ANTIK od jednej zmluvy uzavretej s uvedeným zákazníkom o poskytovaní služby ANTIK SmartCity Tickets už odstúpil.

9. ANTIK je oprávnený jednostranne meniť VZP vydaním nových VZP alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť službu a ceny za službu. So všetkými takýmito zmenami VZP je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKU. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

10. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP ANTIKOM.

11. Kúpnu cenu Vstupenky je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa zmluvy alebo VZP poskytovateľovi zaplatiť.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK SmartCity Tickets

1. Služba ANTIK SmartCity Tickets je služba, na základe ktorej poskytovateľ za podmienok dohodnutých v zmluve a VZP umožní zákazníkovi prostredníctvom stránky alebo Mobilnej aplikácie ako kupujúcemu kúpiť si od usporiadateľa ako predávajúceho prostredníctvom ANTIKU vstupenky usporiadateľov podľa aktuálnej ponuky a podľa podmienok usporiadateľov za cenu uvedenú na stránke alebo v Mobilnej aplikácii za podmienok uvedených v týchto VZP.

2. Zákazník prostredníctvom stránky alebo Mobilnej aplikácie postupom podľa čl. II bod 2 zmluvy uzatvorí s poskytovateľom rámcovú zmluvu na diaľku s tým, že uzatvorenie rámcovej zmluvy môže poskytovateľ potvrdiť zákazníkovi formou emailu/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie.

3. Poskytovateľ poskytuje službu prostredníctvom stránky a Mobilnej aplikácie.

4. Zákazník je počas celej doby využívania služby a zakupovaní vstupeniek povinný dodržiavať pokyny a postup uvedený na stránke a v Mobilnej aplikácii a v zmluve a vo VZP.

5. Zoznam usporiadateľov zapojených do predaja vstupeniek prostredníctvom stránky a Mobilnej aplikácie a jednotlivé druhy ponúkaných vstupeniek usporiadateľov a ich cena sú uvedené na stránke a v Mobilnej aplikácii.

6. Zákazník si vyberá druh vstupenky usporiadateľa tak, že si príslušnú vstupenku a počet vstupeniek zaklikne na zodpovedajúcom políčku na stránke alebo v Mobilnej aplikácii.

7. Splatnosť kúpnej ceny za vstupenku nastáva okamihom jej zakúpenia.

8. Zákazník je povinný sa pred zakúpením vstupenky oboznámiť na vlastnú zodpovednosť s podmienkami usporiadateľa, pričom potvrdením objednávky a úhradou kúpnej ceny vstupenky vyjadruje s týmito podmienkami svoj súhlas. Poskytovateľ nezodpovedá za nesprávny výber vstupenky zo strany zákazníka ani za nesplnenie podmienok na uplatnenie zľavy na vstupenku podľa podmienok usporiadateľa. Za obsah a aktuálnosť podmienok zverejnených na webových stránkach usporiadateľa zodpovedá výlučne usporiadateľ. Odkazy na podmienky jednotlivých usporiadateľov sú dostupné na stránke a v Mobilnej aplikácii.

9. Vstupenka je vystavená v elektronickej podobe a doručená zákazníkovi na e-mailovú adresu uvedenú zákazníkom pri registrácii. Zároveň je vstupenka uložená v profile zákazníka na stránke alebo v mobilnej aplikácii.

10. Zákazník berie na vedomie, že na podujatie usporiadateľa je oprávnený vstúpiť len s riadne zakúpenou a platnou vstupenkou. Zákazník je povinný sa pri vstupe na podujatie alebo na výzvu usporiadateľa preukázať platnou vstupenkou, a to jej predložením v elektronickej forme alebo v inej forme určenej Usporiadateľom. Splnenie podmienok vstupu na podujatie, vrátane kontroly vstupeniek, zabezpečuje usporiadateľ. Každá vstupenka je platná iba pre jedného zákazníka a môže byť použitá iba raz pri verifikácii vstupu. Vstupenka je platná výlučne pre podujatie, na ktoré bola zakúpená, a nie je možné ju využiť na iné podujatie. Po opustení miesta konania podujatia vstupenka stráca platnosť, s výnimkou vstupeniek umožňujúcich opakovaný vstup na podujatia trvajúce viac dní.

IV. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Práva a povinnosti zákazníka

a) Zákazník má právo na poskytovanie služby za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených zmluvou a VZP.

b) Zákazník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá ANTIK, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. XI. VZP.

c) Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie hesiel a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiadajú zákazník o zmenu kódov poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.

- d) Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy a VZP. e/ Zákazník je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu rámcovú zmluvu.
- e) Zákazník je počas celej doby využívania služby povinný dodržiavať pokyny a postup uvedený na stránke a v Mobilnej aplikácii, v zmluve a vo VZP.
- f) Zákazník je povinný pred zakúpením vstupenky oboznámiť sa s aktuálne platnými podmienkami zvoleného usporiadateľa a tieto dodržiavať,
- g) Zákazník je oprávnený používať vstupenky zakúpené prostredníctvom služby ANTIK SmartCity Tickets výlučne na osobné účely, pokiaľ usporiadateľ neurčí inak. Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu usporiadateľa alebo poskytovateľa vstupenky používať na komerčné účely alebo predávať vstupenky tretím osobám za účelom dosiahnutia zisku.
- 2. Práva a povinnosti poskytovateľa**
- a) Poskytovateľ je povinný umožniť zákazníkovi využívať služby za podmienok stanovených v zmluve a týchto VZP.
- b) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť technickú údržbu a funkčnosť stránky a Mobilnej aplikácie tak, aby bolo zabezpečené bezodkladné dodanie zakúpených vstupeniek a možnosť kontroly ich platnosti na podujatiach usporiadateľa.
- c) Poskytovateľ je povinný vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby a to spôsobom podľa týchto VZP
- d) Poskytovateľ je oprávnený obmedziť počet predaných vstupeniek na jedno podujatie, vrátane maximálneho počtu vstupeniek na jednu osobu.

V. PLATBY

1. Zákazník je povinný uhradiť všetky platby spôsobom a vo výške stanovenej v zmluve a v týchto VZP. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené poskytnutie služby v prípade neidentifikovania platby z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady zákazníkom.
2. Akákoľvek platba zákazníka je zaplatená okamihom pripísania a identifikácie platby na bankovom účte poskytovateľa.
3. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho emailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi pri registrácii. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e- mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii v zákazníckej zóne. Vzhľadom na skutočnosť že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.
4. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú rôzne jednorazové platby uhradené Poskytovateľovi zákazníkom nevratné.
6. Kúpnu cenu je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa zmluvy alebo VZP poskytovateľovi zaplatiť.

VI. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania služby poskytovateľom je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP. Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby ANTIK SmartCity Tickets zákazníkovi, ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy alebo VZP, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu (ďalej tiež „sankčné prerušenie poskytovania služieb“). Takýmito prípadmi je najmä:
- neuhradený dlh zákazníka voči poskytovateľovi po lehote splatnosti, súvisiaci s poskytovaní služby
2. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby v nasledovných prípadoch:
- a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opravách a údržbe stránky a Mobilnej aplikácie, v týchto prípadoch poskytovateľ tieto informácie oznámi zákazníkovi najneskôr 5 kalendárnych dní vopred, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na webovej stránke ANTIKU,

- b) nepredvídanej poruchy, pričom v takomto prípade poskytovateľ oznámi túto skutočnosť zákazníkovi bez zbytočného odkladu, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na webovej stránke ANTIKu;
 - c) neodvratiteľnej udalosti, ktorá nemá pôvod v prevádzke stránky alebo Mobilnej aplikácie, najmä v prípade neodvratiteľnej prírodnej udalosti, teroristickej akcie, vojny, štrajku majúceho vplyv na možnosť plnenia povinnosti ANTIKu;
 - d) v prípade prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak táto okolnosť má vplyv na prevádzku poskytovateľa či prístup do Mobilnej aplikácie, v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch;
 - e) ak poskytovateľ zistí, že zákazníkom poskytnuté údaje sú nepravdivé alebo neaktuálne a/alebo poskytovateľ bude mať dôvodné podozrenie na takéto konanie, a/alebo zákazník iným spôsobom hrubo poruší zmluvu alebo svoje povinnosti podľa týchto VZP.
3. Počas prerušenia alebo obmedzenia podľa bodu 1, 2 tohto článku, nemá poskytovateľ povinnosť poskytovať zákazníkovi službu, pričom po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia podľa bodu 2 tohto článku, bude využívanie služby bezodkladne obnovené a umožnené.
4. Poskytovateľ nie je povinný poskytovať službu v prípade stavov núdze, ktoré sú upravené Zákonom o energetike, pričom stavom núdze sa v zmysle § 20 Zákona o energetike v elektroenergetike rozumie, náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok energie, zmena frekvencie v sústave nad alebo pod úroveň určenú pre technické prostriedky zabezpečujúce automatické odpájanie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prerušenie paralelnej prevádzky prenosových sústav, ktoré môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie dodávok elektriny alebo vyradenie energetických zariadení z činnosti alebo ohrozenie života a zdravia ľudí na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia v dôsledku mimoriadnych udalostí a krízovej situácie, opatrení hospodárskej mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prenos a distribúciu elektriny aj mimo vymedzeného územia, ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky sústavy, nedostatku zdrojov energie, teroristického činu.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a VZP, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia služby zákazníkom a ani za škodu, ktorú zákazník použitím služby spôsobí na svojom majetku a/alebo majetku inej osoby. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy a/alebo povinnosti upravených vo VZP.
3. Poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za zakúpenie nesprávnej Vstupenky či použite Vstupenky spôsobom, ktorý nezodpovedá podmienkam usporiadateľa, ani za neschopnosť zákazníka preukázať sa platnou (riadne zakúpenou a riadne vytlačenou alebo uloženou v mobilnej aplikácii) Vstupenkou, ktorá nie je spôsobená nefunkčnosťou stránky alebo Mobilnej aplikácie, ani za akékoľvek sankcie z tohto dôvodu zákazníkovi uložené.
4. Zmluvný vzťah založený kúpnu zmluvou vzniká výlučne medzi usporiadateľom a zákazníkom, pričom ANTIKu z tohto zmluvného vzťahu nevznikajú akékoľvek práva alebo povinnosti okrem práv a povinností podľa VZP. ANTIK zároveň nenesie akúkoľvek zodpovednosť za plnenie kúpnej zmluvy a za podujatie, pričom túto zodpovednosť v plnom rozsahu nesie usporiadateľ. Všetky úkony, ktoré vykonáva ANTIK v súvislosti s uzatváraním a plnením kúpnej zmluvy podľa VZP, sú vykonávané v mene a na účet usporiadateľa.

VIII. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE INTERNET A ZARIADENIA

Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie účastníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba funkčná, sú: Rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s.

Minimálne požiadavky na charakteristiku mobilného zariadenia/smartfónu, tabletu a pod.(ďalej „mobilné zariadenie“), ktoré musí každé mobilné zariadenie spĺňať na to, aby služba ANTIK vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenie bola plne funkčná, sú najnovší dostupný operačný systém pre iOS a Android.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám

oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
- b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

X. DORUČOVANIE

Všetky písomnosti zasielané ANTIKOM zákazníkovi podľa zmluvy alebo VZP sa doručujú na adresu na doručovanie, pokiaľ ju zákazník vo formulári návrhu zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka. Písomnosti zasielané zákazníkom ANTIKU podľa zmluvy alebo VZP sa doručujú na adresu sídla ANTIKU na Čárskeho 10, 040 01 Košice.

Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/sídla alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť ANTIKU, ANTIK nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenie tejto povinnosti zákazníka.

Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka, vráti ANTIKU ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákazníkovi v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručенú zákazníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky ANTIKU.

XI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zákazník je oprávnený u poskytovateľa reklamovať vady služby ako správnosť priradenia úhrady za objednané Vstupenky. Vady služby môžu spočívať v nesprávnom prístupnení Vstupenky do Mobilnej aplikácie alebo jeho iných väd, spôsobujúcich neplatnosť Vstupenky (napr. chýbajúce ochranné prvky a pod.) z dôvodov, ktoré majú pôvod v stránke alebo v Mobilnej aplikácii a za ktoré nesie zodpovednosť poskytovateľ.

2. Reklamáciu väd služby a väd priradenia úhrady alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí zákazník podať písomne /poštou alebo faxom/, e-mailom doručeným výlučne na adresu antik@antik.sk alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne zákazníkovi podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

3. V reklamácii je zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktoré uviedol pri registrácii na stránke alebo v aplikácii a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo zákazník žiada.

Poskytovateľ je povinný poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby, bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom. 4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality služby, ktoré sú spôsobené

tým, že užívateľom používané mobilné zariadenie alebo pripojenie k sieti Internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti Internet alebo v dôsledku väd mobilného zariadenia.

4. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy služby spôsobené zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil zákazník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkovi alebo ktoré vznikli z dôvodu užívania služby v rozpore so zmluvou, VZP.

5. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť zákazníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

6. V prípade, ak na základe prešetrenia reklamácie bude zistené, že v dôsledku vady služby, za ktorú zodpovedá poskytovateľ, bola zákazníkovi dodaná nesprávna Vstupenka s vadami alebo Vstupenka nebola dodaná vôbec, má zákazník nárok na dodanie objednanej a uhradenej Vstupenky bez väd jej dodatočným dodaním, resp. výmenou za nesprávnu Vstupenku.

7. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamacii nedošlo.

8. Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKU písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo aj elektronicky

na adresu antik@antik.sk

9. Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 9 tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia

sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

10. Poskytovateľ zabezpečuje zákazníkovi podporu prostredníctvom infolinky na telefónnom čísle ktorá slúži na riešenie otázok týkajúcich sa nákupu vstupeniek, reklamácií, zmien objednávok alebo problémov s doručením vstupenky.

11. Zákazník má nárok na vrátenie platby za vstupenky zakúpené prostredníctvom služby ANTIK SmartCity Tickets v prípade, ak došlo k zrušeniu alebo odloženiu podujatia usporiadateľom. V prípade, ak zákazníkovi vznikne právo na vrátenie zaplatenej ceny vstupenky, zákazník je povinný požiadať o vrátenie platby Usporiadateľa postupom upraveným na webovej stránke <https://ticket.smartcityportal.sk/> a v Mobilnej aplikácii. Zaplatené vstupné zákazníkovi nevracia Poskytovateľ, ale Usporiadateľ.

XII. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

3. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi.

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu. Ak spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť ANTIKu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy oznámil ANTIKu svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

4. Účastník môže odstúpiť od zmluvy aj v prípade:

ak mu ANTIK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKu v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,

v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamacii, ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva, ak ANTIK neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

5. ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:

a) zmluva je odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace s tým, že za deň oznámenia sa považuje deň, kedy poskytovateľ zákazníkovi odoslal SMS a/alebo e-mail a/alebo notifikáciu Mobilnej aplikácie, alebo

b) zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve alebo VZP ako aj v prípade, ak zákazník uviedol poskytovateľovi nepravdivé údaje.

6. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email zákazníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8. V prípade, ak účastník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. . Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov/.

1. Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho vytknutie vady alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKu písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo môže byť aj elektronicky na adresu antik@antik.sk

2. Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 14.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

Uzatvorením zmluvy spotrebiteľ potvrdzuje, že mu ANTIK pred uzatvorením zmluvy doručil e-mailom Poučenie spotrebiteľa, ktoré si prečítal a porozumel mu.

Dohľad nad dodržiavaním povinností ANTIKu vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.

SmartCity Tickets_22062026_VZP

Zverejnené dňa: 18.05.2026

Účinné od: 22.06.2026



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti